

## CURRÍCULUM VITAE



### DATOS PERSONALES

Nombre completo	:	<b>Danny Gabriel Ayala Chilingua</b>
Cédula de Identidad	:	<b>171338994-6</b>
Fecha y lugar de nacimiento	:	<b>Quito, 3 de enero de 1984</b>
Estado civil	:	<b>Soltero</b>
Dirección comercial	:	<b>San Antonio de Pichincha Conj. Supirrosa C104</b>
Dirección de correo electrónico	:	<a href="mailto:dannygab@gmail.com">dannygab@gmail.com</a>
Teléfono	:	<b>0996606359 / 0983502191</b>
País	:	<b>Ecuador</b>

### RESUMEN

Actualmente	A lo largo de mi trabajo he llegado a tener una amplia experiencia en el trato con las personas, en el área de mantenimiento técnico de equipos informáticos, administración de redes.  Poseo un alto espíritu de servicio enfocado a resultados como también a superación personal y profesional.
-------------	--

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sonda del Ecuador – Mensajero	Del 1 al 9 de julio del 2004
Sonda del Ecuador – Técnico de soporte	Del 2 al 14 de septiembre del 2004 (MOVISTAR) Del 7 de septiembre al 31 de octubre del 2007
Sonda del Ecuador – Técnico móvil	Del 3 de diciembre del 2007 al 28 de febrero del 2010
Sonda del Ecuador – Ingeniero de Soporte	Del 1 de marzo del 2010 al 1 de marzo del 2012 <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer de las especificaciones estándares del Servicio Soporte Terreno</li><li>• Seguir las instrucciones “especiales” para la entrega del servicio, que son notificadas por el agente de Mesa de Ayuda y documentadas en el mismo caso.</li><li>• Cumplir con los procedimientos e instructivos del servicio Soporte Terreno</li><li>• Cumplir la Política y los Objetivos de la calidad; y los procedimientos mandatarios del SGC en el Servicio Soporte Terreno.</li><li>• Atender al usuario en el menor tiempo posible para entregar la solución dentro del límite de tiempo establecido por la severidad del caso.</li><li>• Ejecutar las actividad de soporte tendientes a solucionar el problema, usando el diagnóstico de Mesa de Ayuda</li><li>• Documentar toda la actividad incluyendo las de diagnóstico adicionales a las realizadas por Mesa de Ayuda</li><li>• Instalar y configurar un equipo de backup y recuperar la información del usuario para un restablecer su operatividad.</li><li>• Escalar la reparación del equipo a Soporte Laboratorio.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerrar los casos en los que se entregó una solución a satisfacción del usuario, sea por: reparación de la falla o por recuperación de su operatividad mediante un equipo de backup.</li> </ul>
Sonda del Ecuador – Administrador del centro de Datos	Del 1 de marzo del 2012 al 15 de mayo del 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable de la administración de los servicios e Infraestructura de TI:  Active Directory, Firewall, Correo, red LAN y WLAN. VMware vCenter</li> </ul>
Asecsistem S.A.	Del 16 de mayo del 2012 al 31 de agosto del 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte técnico y comunicaciones</li> </ul>
C&S Technology S.A.	Del 1 de septiembre del 2012 al 25 de febrero del 2015	<p>Coordinación de Proyectos de TI.</p> <p>Contenido de la experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de la Infraestructura (Red, Telecomunicaciones, Hardware, Servidores, Telefonía IP).</li> <li>• Conocimiento de Administración y Configuración de: Wifi, Routers, Switches, Filtrado WEB</li> <li>• Experiencia Administración y Gestión de Storage.</li> <li>• Administración plataformas virtuales con VMware</li> <li>• Documentación (Procedimientos e Instructivos).</li> <li>• Implementación, Configuración, y Administración de Sistemas Windows Server (Active Directory, DNS, DHCP, Wsus, Microsoft Exchange)</li> <li>• Conocimiento de plataformas CISCO</li> <li>• Conocimientos en Administración de Servidores Plataformas Microsoft Windows</li> <li>• Monitoreo de Routers, Enlaces, Switches, Telefonía IP y otros dispositivos de comunicación.</li> <li>• Administración de Equipos de seguridad Firewall, Anti-Spam</li> <li>• Administración Servidores Linux</li> <li>• Manejo de herramientas de Monitoreo y Gestión de Red.</li> </ul> <p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeniero de Infraestructura Renovación de la Infraestructura de servidores DYGOIL (Marzo 2013)</li> <li>• Ingeniero de Infraestructura C&amp;S-SMARTMATIC ECUADOR Responsable de despliegue y operación de infraestructura tecnológica del Centro Provincial de Soporte Plan Piloto de Voto Electrónico en Santo Domingo de los Tsáchilas (Febrero 2014)</li> <li>• Ingeniero de Infraestructura TRAMACO Cia. Ltda. Responsable de redespliegue, migración y traslado del Centro de Datos (Marzo 2014)</li> <li>• Ingeniero de Infraestructura TRAMACO Cia. Ltda. Diseño, implementación e integración de alta disponibilidad en comunicaciones a nivel nacional (Abril 2014)</li> <li>• Ingeniero de Infraestructura VCP-INEC Actualización de la plataforma virtual VmwarevSphere 5.5 (Julio 2014)</li> <li>• Ingeniero de Infraestructura TOPSEG S.A.</li> </ul>

		<p>Diseño y puesta en marcha de la solución de infraestructura virtual, seguridad perimetral, correo electrónico. (Agosto 2014)</p> <p>Seguridad (Noviembre 2014)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniero de Seguridad de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y puesta en marcha de la solución de seguridad perimetral a nivel mundial COBISCORP (Septiembre 2014)</li> </ul> </li> <li>Ingeniero de Infraestructura (VCP) <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidación de servidores Ministerio Coordinador de Seguridad</li> </ul> </li> </ul>
TOPSEG CIA. DE SEGUROS		<p>Del 1 de abril del 2015 hasta la fecha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador del Centro de Datos</li> <li>Seguridad perimetral (Fortinet)</li> <li>Virtualización (Vmware)</li> <li>Active Directory (Microsoft)</li> <li>Correo Electrónico (Zimbra)</li> <li>Almacenamiento (HP P2000)</li> <li>Conectividad (Cisco)</li> <li>Nube de Archivos (Owncloud)</li> <li>Sistema de Mesa de Ayuda (OST)</li> <li>Filtrado WEB (Squid)</li> <li>Antivirus (Eset)</li> <li>Soporte Técnico</li> </ul>
<b>PREPARACION ACADÉMICA</b>		
1989 – 1995		Escuela “José Amadeo Jácome” – Primaria
1995 - 2001		Instituto Nacional “Mejía” – Secundaria
2005	:	Escuela Politécnica Nacional - Tercer semestre Tecnología En Análisis De Sistemas Informáticos (A.S.I.)
2011		VMWARE INC. VMware Certified Professional 5 CANDIDATE ID: VMW-00972085N-00085698
2013		Universidad de las Américas, Escuela de Tecnologías, Carrera Redes y Telecomunicaciones Tecnólogo en Redes y Telecomunicaciones N° de Registro 1040-13-1225040
2015		Universidad Israel Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones (Cursando nivel de convalidación)
<b>OTROS ESTUDIOS</b>		
		HP
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>HP dx9000 Touch smart business PC Service and maintenance</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>APS HP Commercial Desktops, workstations and notebooks</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>Electro static discharge (ESD)</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>Z12 Servicing HP Networking products</li> </ul>

2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• APS Accredited Platform specialist</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASP Accredited sales professional HP ASP Networking</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Z15 Selling HP Series networking products</li> </ul>
		Vmware
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware VTSP 4</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware VSP 4</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware vsphere: design workshop v4.x</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware VCP 4x</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware vshpere 4</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware VTSP 5</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware VSP 5</li> </ul>
2012		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware VCP 5</li> </ul>
		Xerox
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones en Impresoras: Laser, MFP, Printing, solid ink basics</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phaser 3600</li> </ul>
		SONDA DEL ECUADOR, S.A.
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como actuar en desastres naturales</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller ITIL Operación en el servicio</li> </ul>
		D-Link
2010		DTI Dlink Technology Institute: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DBC Dlink Basic Certification</li> <li>• DAC Vigilancia IP</li> <li>• DAC Movilidad</li> <li>• DAC Conectividad</li> </ul>
		3 COM
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11 Wireless LANs: a technology overview</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frame Relay</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exchange call center overview</li> </ul>
		Microsoft
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Vista</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminario MS Office 2010</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en redes sociales</li> </ul>
2011		<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTA Networking Fundamentals</li> </ul>
		CISCO Networking Academy
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCNA Exploration: Networking Basics</li> </ul>
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCNA Exploration: LAN switching and wireless</li> </ul>
		CEFE
2010		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Team Building Liderazgo y trabajo en equipo</li> </ul>

