

CURRÍCULUM VITAE



DATOS PERSONALES

Nombre completo	:	Danny Gabriel Ayala Chilingua
Cédula de Identidad	:	171338994-6
Fecha y lugar de nacimiento	:	Quito, 3 de enero de 1984
Estado civil	:	Soltero
Dirección comercial	:	San Antonio de Pichincha Conj. Supirrosa C104
Dirección de correo electrónico	:	dannygab@gmail.com
Teléfono	:	0996606359 / 0983502191
País	:	Ecuador

RESUMEN

Actualmente	A lo largo de mi trabajo he llegado a tener una amplia experiencia en el trato con las personas, en el área de mantenimiento técnico de equipos informáticos, administración de redes. Poseo un alto espíritu de servicio enfocado a resultados como también a superación personal y profesional.
-------------	--

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sonda del Ecuador – Mensajero	Del 1 al 9 de julio del 2004
Sonda del Ecuador – Técnico de soporte	Del 2 al 14 de septiembre del 2004 (MOVISTAR) Del 7 de septiembre al 31 de octubre del 2007
Sonda del Ecuador – Técnico móvil	Del 3 de diciembre del 2007 al 28 de febrero del 2010
Sonda del Ecuador – Ingeniero de Soporte	Del 1 de marzo del 2010 al 1 de marzo del 2012 <ul style="list-style-type: none">• Conocer de las especificaciones estándares del Servicio Soporte Terreno• Seguir las instrucciones “especiales” para la entrega del servicio, que son notificadas por el agente de Mesa de Ayuda y documentadas en el mismo caso.• Cumplir con los procedimientos e instructivos del servicio Soporte Terreno• Cumplir la Política y los Objetivos de la calidad; y los procedimientos mandatorios del SGC en el Servicio Soporte Terreno.• Atender al usuario en el menor tiempo posible para entregar la solución dentro del límite de tiempo establecido por la severidad del caso.• Ejecutar las actividad de soporte tendientes a solucionar el problema, usando el diagnóstico de Mesa de Ayuda• Documentar toda la actividad incluyendo las de diagnóstico adicionales a las realizadas por Mesa de Ayuda• Instalar y configurar un equipo de backup y recuperar la información del usuario para un restablecer su operatividad.• Escalar la reparación del equipo a Soporte Laboratorio.

		<ul style="list-style-type: none"> • Cerrar los casos en los que se entregó una solución a satisfacción del usuario, sea por: reparación de la falla o por recuperación de su operatividad mediante un equipo de backup.
Sonda del Ecuador – Administrador del centro de Datos	Del 1 de marzo del 2012 al 15 de mayo del 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la administración de los servicios e Infraestructura de TI: Active Directory, Firewall, Correo, red LAN y WLAN. VMware vCenter
Asecsistem S.A.	Del 16 de mayo del 2012 al 31 de agosto del 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte técnico y comunicaciones
C&S Technology S.A.	Del 1 de septiembre del 2012 al 25 de febrero del 2015	<p>Coordinación de Proyectos de TI.</p> <p>Contenido de la experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de la Infraestructura (Red, Telecomunicaciones, Hardware, Servidores, Telefonía IP). • Conocimiento de Administración y Configuración de: Wifi, Routers, Switches, Filtrado WEB • Experiencia Administración y Gestión de Storage. • Administración plataformas virtuales con VMware • Documentación (Procedimientos e Instructivos). • Implementación, Configuración, y Administración de Sistemas Windows Server (Active Directory, DNS, DHCP, Wsus, Microsoft Exchange) • Conocimiento de plataformas CISCO • Conocimientos en Administración de Servidores Plataformas Microsoft Windows • Monitoreo de Routers, Enlaces, Switches, Telefonía IP y otros dispositivos de comunicación. • Administración de Equipos de seguridad Firewall, Anti-Spam • Administración Servidores Linux • Manejo de herramientas de Monitoreo y Gestión de Red. <p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingeniero de Infraestructura Renovación de la Infraestructura de servidores DYGOIL (Marzo 2013) • Ingeniero de Infraestructura C&S-SMARTMATIC ECUADOR Responsable de despliegue y operación de infraestructura tecnológica del Centro Provincial de Soporte Plan Piloto de Voto Electrónico en Santo Domingo de los Tsáchilas (Febrero 2014) • Ingeniero de Infraestructura TRAMACO Cia. Ltda. Responsable de redespliegue, migración y traslado del Centro de Datos (Marzo 2014) • Ingeniero de Infraestructura TRAMACO Cia. Ltda. Diseño, implementación e integración de alta disponibilidad en comunicaciones a nivel nacional (Abril 2014) • Ingeniero de Infraestructura VCP-INEC Actualización de la plataforma virtual VmwarevSphere 5.5 (Julio 2014) • Ingeniero de Infraestructura TOPSEG S.A.

		<p>Diseño y puesta en marcha de la solución de infraestructura virtual, seguridad perimetral, correo electrónico. (Agosto 2014)</p> <p>Seguridad (Noviembre 2014)</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniero de Seguridad de la información <ul style="list-style-type: none"> Diseño y puesta en marcha de la solución de seguridad perimetral a nivel mundial COBISCORP (Septiembre 2014) Ingeniero de Infraestructura (VCP) <ul style="list-style-type: none"> Consolidación de servidores Ministerio Coordinador de Seguridad
TOPSEG CIA. DE SEGUROS		<p>Del 1 de abril del 2015 hasta la fecha</p> <ul style="list-style-type: none"> Administrador del Centro de Datos Seguridad perimetral (Fortinet) Virtualización (Vmware) Active Directory (Microsoft) Correo Electrónico (Zimbra) Almacenamiento (HP P2000) Conectividad (Cisco) Nube de Archivos (Owncloud) Sistema de Mesa de Ayuda (OST) Filtrado WEB (Squid) Antivirus (Eset) Soporte Técnico
PREPARACION ACADÉMICA		
1989 – 1995		Escuela “José Amadeo Jácome” – Primaria
1995 - 2001		Instituto Nacional “Mejía” – Secundaria
2005	:	Escuela Politécnica Nacional - Tercer semestre Tecnología En Análisis De Sistemas Informáticos (A.S.I.)
2011		VMWARE INC. VMware Certified Professional 5 CANDIDATE ID: VMW-00972085N-00085698
2013		Universidad de las Américas, Escuela de Tecnologías, Carrera Redes y Telecomunicaciones Tecnólogo en Redes y Telecomunicaciones N° de Registro 1040-13-1225040
2015		Universidad Israel Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones (Cursando nivel de convalidación)
OTROS ESTUDIOS		
		HP
2010		<ul style="list-style-type: none"> HP dx9000 Touch smart business PC Service and maintenance
2010		<ul style="list-style-type: none"> APS HP Commercial Desktops, workstations and notebooks
2011		<ul style="list-style-type: none"> Electro static discharge (ESD)
2011		<ul style="list-style-type: none"> Z12 Servicing HP Networking products

2011		<ul style="list-style-type: none"> • APS Accredited Platform specialist
2011		<ul style="list-style-type: none"> • ASP Accredited sales professional HP ASP Networking
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Z15 Selling HP Series networking products
		Vmware
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware VTSP 4
		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware VSP 4
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware vsphere: design workshop v4.x
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware VCP 4x
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware vshpere 4
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware VTSP 5
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware VSP 5
2012		<ul style="list-style-type: none"> • Vmware VCP 5
		Xerox
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones en Impresoras: Laser, MFP, Printing, solid ink basics
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Phaser 3600
		SONDA DEL ECUADOR, S.A.
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Como actuar en desastres naturales
2011		<ul style="list-style-type: none"> • Taller ITIL Operación en el servicio
		D-Link
2010		DTI Dlink Technology Institute: <ul style="list-style-type: none"> • DBC Dlink Basic Certification • DAC Vigilancia IP • DAC Movilidad • DAC Conectividad
		3 COM
2010		<ul style="list-style-type: none"> • 802.11 Wireless LANs: a technology overview
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Frame Relay
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Exchange call center overview
		Microsoft
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Seminario MS Office 2010
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad en redes sociales
2011		<ul style="list-style-type: none"> • MTA Networking Fundamentals
		CISCO Networking Academy
		<ul style="list-style-type: none"> • CCNA Exploration: Networking Basics
2010		<ul style="list-style-type: none"> • CCNA Exploration: LAN switching and wireless
		CEFE
2010		<ul style="list-style-type: none"> • Team Building Liderazgo y trabajo en equipo

		ICAPI
2011		<ul style="list-style-type: none"> Excelencia en el servicio y atención al cliente
		CHECK POINT
2011		<ul style="list-style-type: none"> Check point partner sales certification
2001 2001 2002 2002	:	SECAP AUXILIAR TÉCNICO EN COMPUTACIÓN ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL : Ensamblaje Y Mantenimiento De Equipos De Computación CENCYT Mantenimiento Y Ensamblaje De Computadoras Instalación Y Administración De Redes De Computadoras
2000		Citibank & Junior Achievement Ecuador Programa de Simulación Bancaria "Bancos en Acción 2000"
OTROS CONOCIMIENTOS		
Informática Licencias de conducir	:	Office, Windows 95,2000, XP, Vista, 7 Windows Server 2003, 2008. Linux Visual Basic, SQL, Power Builder, AutoCAD 2D, Diseño de páginas web Tipo A y B vigentes
IDIOMAS		
Inglés	:	Escrito 60% Hablado 60%