

Curso	GLPI Básico – Gestión de Servicios de T.I.	Duración	16 H
Descripción	Los servicios de tecnología en una organización son un pilar fundamental para procesos administrativos y operativos; es por ello que se los debe canalizar, categorizar y resolver de la manera más eficiente con herramientas acordes.		
Objetivo General	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y manejar la herramienta de gestión de servicios de tecnología GLPI. 		
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar herramientas de soporte TI para clientes internos y externos. • Afianzar cultura de buenas prácticas en la gestión de servicios e TI en una compañía. • Crear tickets de soporte en un departamento de tecnología. 		
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Emprendedores • Organizaciones privadas y públicas. • Público en general 		
Requisitos del participante	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo básico de sistema operativo GNU Linux o Windows. • Tener un email gratuito o corporativo activo con contraseña. • Manejar conceptos de Servicios de Tecnología. 		
Recursos disponibles	<ul style="list-style-type: none"> • Computador de escritorio o laptop con conexión a internet. • Sistema Operativo GNU/Linux y Windows virtuales. • Sistema de seguimiento de incidencias real. • Apoyo en aula virtual. 		
¡No dejes pasar el tiempo!	<ul style="list-style-type: none"> • 10% Descuento en pagos hasta 15 días antes del inicio del curso o taller. * • 15% Pago en Efectivo, transferencia y Débito. * • Gratis souvenir con pago con tarjeta de crédito. * 		

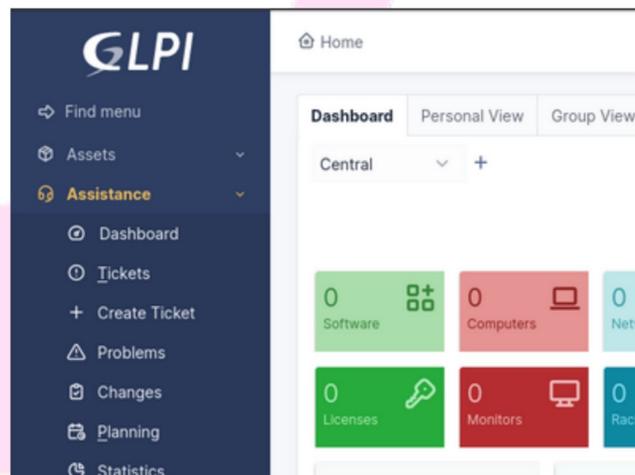
Temario

Unidad Didáctica 1. La instalación

1. Introducción
2. Los requisitos previos
3. La instalación
4. La configuración
5. La actualización
6. El cambio de servidor

Unidad Didáctica 2. Los elementos de Ergonomía

1. Introducción
2. Instalación de la base de datos de ejemplo
3. La página de inicio
4. La navegación en los menús
5. Los botones
6. Las búsquedas
7. Los submenús



Unidad Didáctica 3. Los Modos de Autenticación

1. Introducción
2. La base local de cuentas
3. Los modos externos de autenticación

Unidad Didáctica 4. Las Entidades

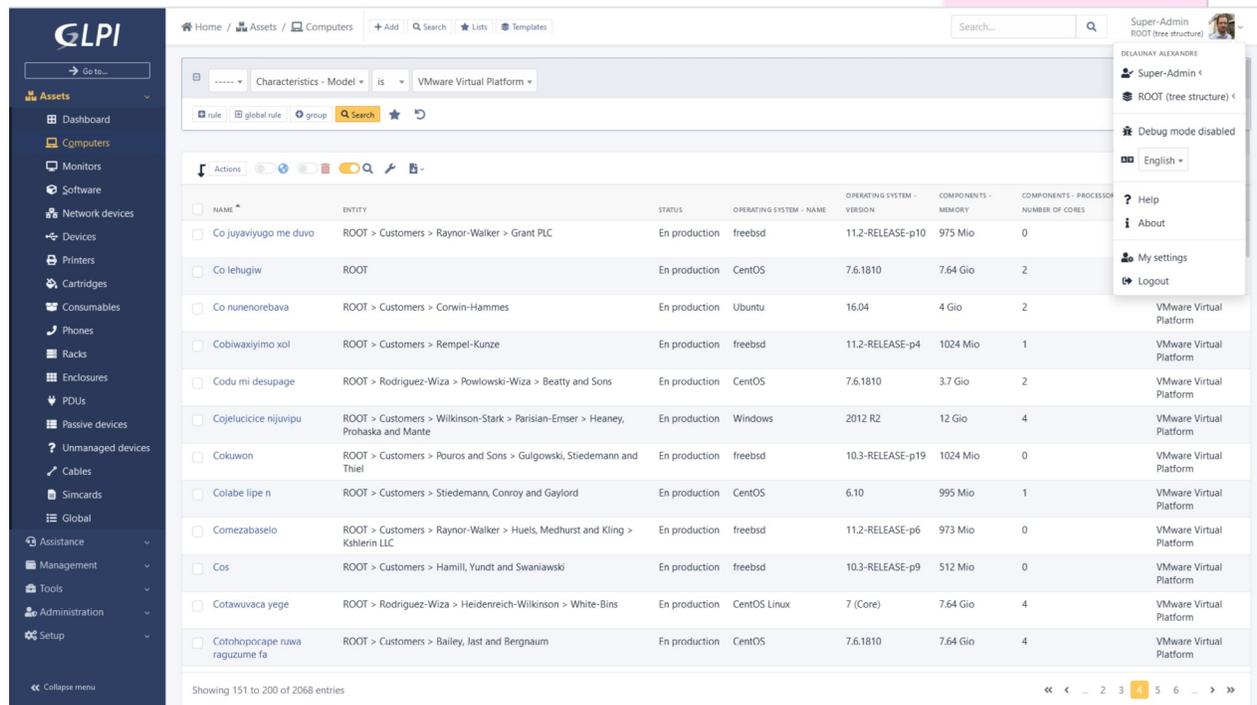
1. Introducción
2. La creación del árbol
3. La modificación del árbol
4. El detalle de los datos relativos a las entidades

Unidad Didáctica 5. Los Perfiles

1. Introducción
2. Los perfiles predeterminados
3. La interfaz simplificada
4. La interfaz estándar
5. Ejemplo de creación de perfil
6. La asignación de permisos a los usuarios

Unidad Didáctica 6. Creación de tickets

1. Ciclo de vida de un ticket
2. Estados de un ticket
3. Creación de tickets



The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Assets, Computers, Monitors, Software, Network devices, Devices, Printers, Cartridges, Consumables, Phones, Racks, Enclosures, PDUs, Passive devices, Unmanaged devices, Cables, Simcards, Global, Assistance, Management, Tools, and Administration. The main content area shows a search filter for 'VMware Virtual Platform' and a table of assets. The table columns include Name, Entity, Status, Operating System - Name, Operating System - Version, Components - Memory, and Components - Processors. The table lists various assets such as 'Co Juyavirygu me duvo', 'Co lehugiw', 'Co nunenorebava', etc., with their respective details.

NAME	ENTITY	STATUS	OPERATING SYSTEM - NAME	OPERATING SYSTEM - VERSION	COMPONENTS - MEMORY	COMPONENTS - PROCESSORS
Co Juyavirygu me duvo	ROOT > Customers > Raynor-Walker > Grant PLC	En production	freebsd	11.2-RELEASE-p10	975 Mio	0
Co lehugiw	ROOT	En production	CentOS	7.6.1810	7.64 Gio	2
Co nunenorebava	ROOT > Customers > Corwin-Hammes	En production	Ubuntu	16.04	4 Gio	2
Cobiwaxiyimo xol	ROOT > Customers > Rempel-Kunze	En production	freebsd	11.2-RELEASE-p4	1024 Mio	1
Codu mi desupage	ROOT > Rodriguez-Wiza > Powlowski-Wiza > Beatty and Sons	En production	CentOS	7.6.1810	3.7 Gio	2
Cojelucicce nijuvipu	ROOT > Customers > Wilkinson-Stark > Parisian-Ermer > Heaney, Prohaska and Mante	En production	Windows	2012 R2	12 Gio	4
Cokuwon	ROOT > Customers > Poulos and Sons > Gulowski, Stiedemann and Thiel	En production	freebsd	10.3-RELEASE-p19	1024 Mio	0
Colabe lipen	ROOT > Customers > Stiedemann, Conroy and Gaylord	En production	CentOS	6.10	995 Mio	1
Comezabaseolo	ROOT > Customers > Raynor-Walker > Huel, Medhurst and Kling > Kshlerin LLC	En production	freebsd	11.2-RELEASE-p6	973 Mio	0
Cos	ROOT > Customers > Hamill, Yundt and Swaniawski	En production	freebsd	10.3-RELEASE-p9	512 Mio	0
Cotawuvaca yeye	ROOT > Rodriguez-Wiza > Heidenreich-Wilkinson > White-Bins	En production	CentOS Linux	7 (Core)	7.64 Gio	4
Cotohopocape ruwa raguzume fa	ROOT > Customers > Bailey, Jast and Bergnaum	En production	CentOS	7.6.1810	7.64 Gio	4